



Chile
MUNDO
DE SERVICIOS

Escuchar. Pensar. Actuar.

PROGRAMA EXPORTACIÓN DE SERVICIOS

Ministerio de Hacienda





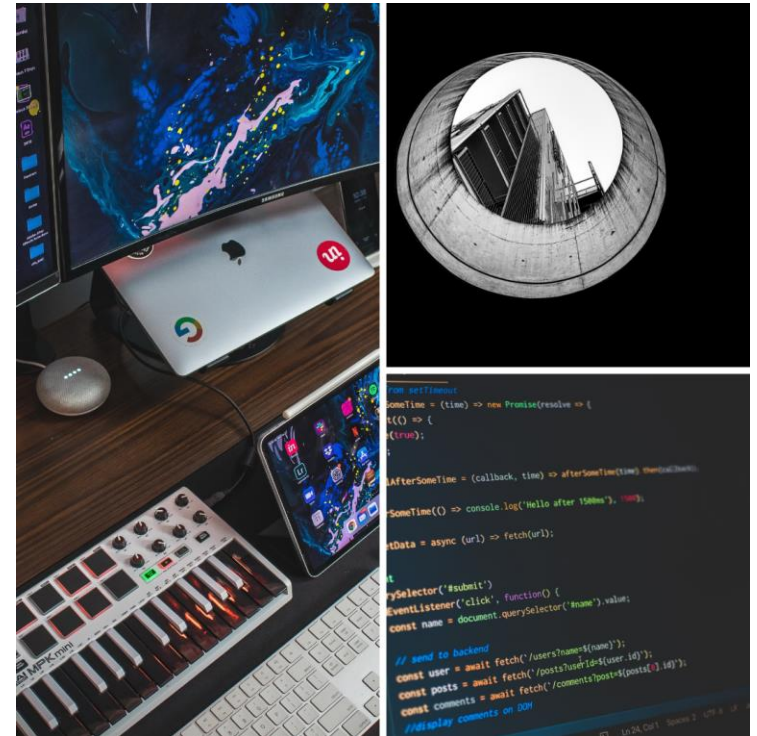
Chile
MUNDO
DE SERVICIOS

Escuchar. Pensar. Actuar.



Exportación de Servicios

los servicios son intangibles, y no almacenables, sin embargo estos se encuentran en casi todas las actividades económicas; existen industrias que proveen servicios y otras que apoyan la fabricación para la producción de servicios.





Chile
MUNDO
DE SERVICIOS

Escuchar. Pensar. Actuar.



Exportación de Servicios

Los **servicios** están en diversas actividades cotidianas y en industrias muy distintas como las industrias ligadas a la **ciencia**, a la **tecnología** o incluso a la **economía creativa**.



¿Por qué interesarse en Exportación de Servicios?

- La **tecnología eliminará 75 millones de empleos** para el año 2025, trabajos que se relacionan con actividades automatizadas, **pero a la vez generará 133 millones de nuevas funciones**, según el Foro Económico Mundial.
- Las industrias ligadas a servicios han ido creciendo, de la mano con la **masificación del consumo digital** y las **nuevas tendencia de vida de las personas (viajes, consumo, etc.)**.
- En Latinoamérica las empresas ligadas a servicios denominadas “unicornios” (valor superior a 1.000 millones de dólares en su etapa inicial) han crecido conforme se ha expandido el acceso a la tecnología (Rappi, Despegar, Mercado Libre, etc.)





Chile
MUNDO
DE SERVICIOS



Chile
en marcha

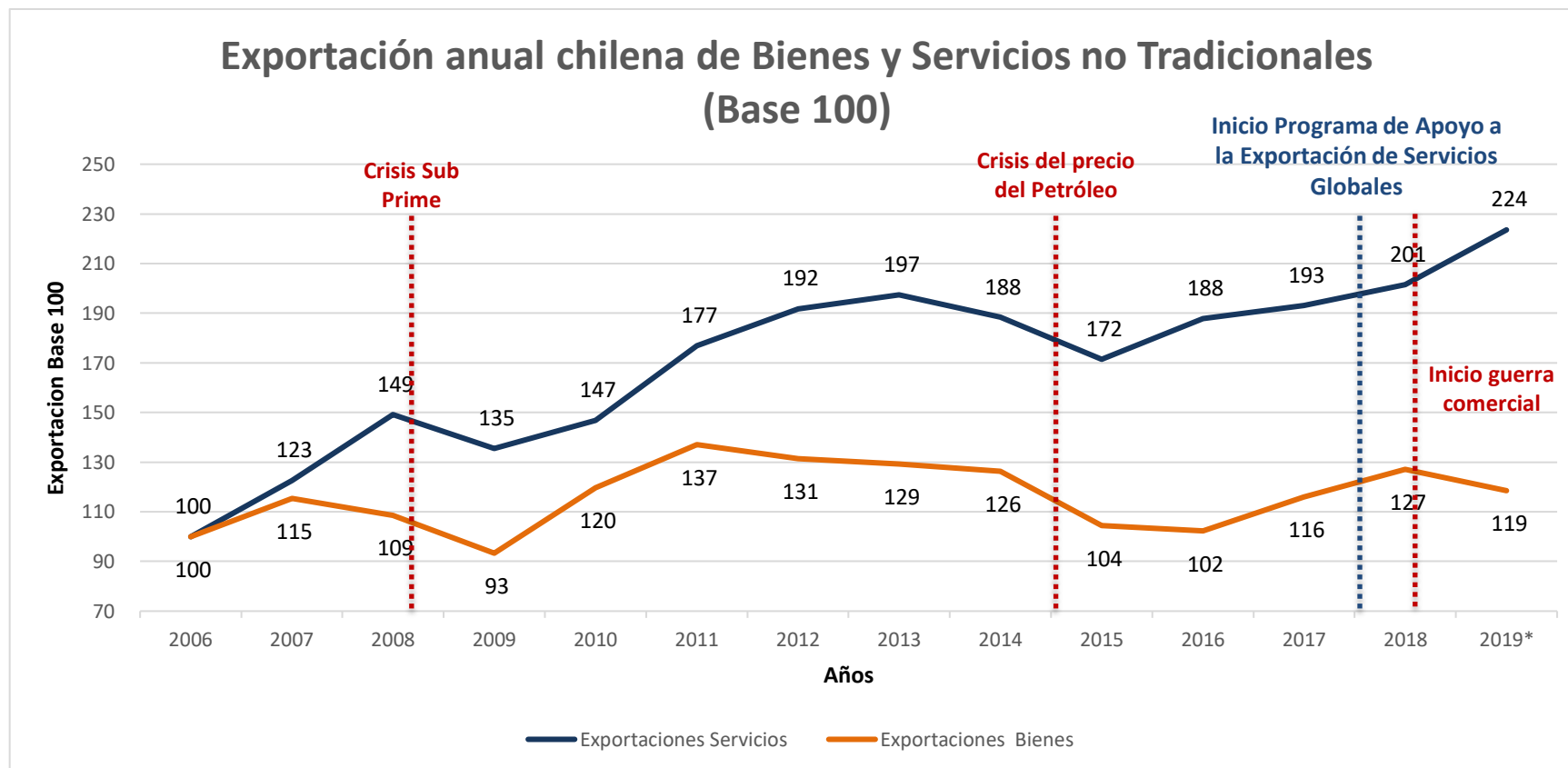
Escuchar. Pensar. Actuar.

Ventajas Comparativas de Chile

- Conocimiento histórico en materias de exportación.
- Capital Humano relativo a la región.
- Comparte la zona horaria con la región y Norteamérica.
- Amplia red de Acuerdos Comerciales y no doble tributación (32).
- Buena Infraestructura y Conectividad Digital.



La exportación de servicios es más resiliente ante las crisis internacionales que la exportación de bienes



Fuente: Banco Central, set de datos estadísticos y Servicio Nacional de Aduanas. Elaboración Programa Exportación de Servicios

Exportación de Servicios

La exportación de servicios en Chile presenta tasas de crecimiento cercanas al 8% promedio anual (ingresos anuales de USD 4.000 millones), representando el 10% del total exportado, sin considerar sectores como el transporte y turismo.

- Según cifras de Aduana el año 2019, las transacciones por concepto de Exportación de Servicios alcanzaron los 1.258 millones de dólares, representando un incremento del 5,7% respecto al año 2018 y un crecimiento de 12,4% en 2019 acumulado.

Es por esto que, a través del Ministerio de Hacienda, se viene impulsando una agenda de trabajo público-privado para **apoyar y promover el desarrollo de la exportación de servicios como nuevo eje de crecimiento económico.**

Exportación de Servicios

En la actualidad tenemos 4 modalidades de suministro de servicios:

- **Comercio Transfronterizo**, se refiere al servicio que cruza la frontera (físicamente o virtualmente) del país donde es residente el exportador, al país donde el importador es residente.
- **Movimiento del Consumidor**, donde el servicio se presta en el territorio del país del exportador donde es residente, mediante el desplazamiento físico del consumidor que es residente en el país del importador.
- **Presencia Comercial**, El Servicio se presta mediante el establecimiento de una presencia comercial por parte de la empresa de Servicios del país exportador, en el territorio del país importador.
- **Movimiento del Proveedor**, donde personas físicas independientes o empleadas de una persona jurídica residente en el país exportador viajan temporalmente al país importador, para prestar el Servicio donde el consumidor es residente.

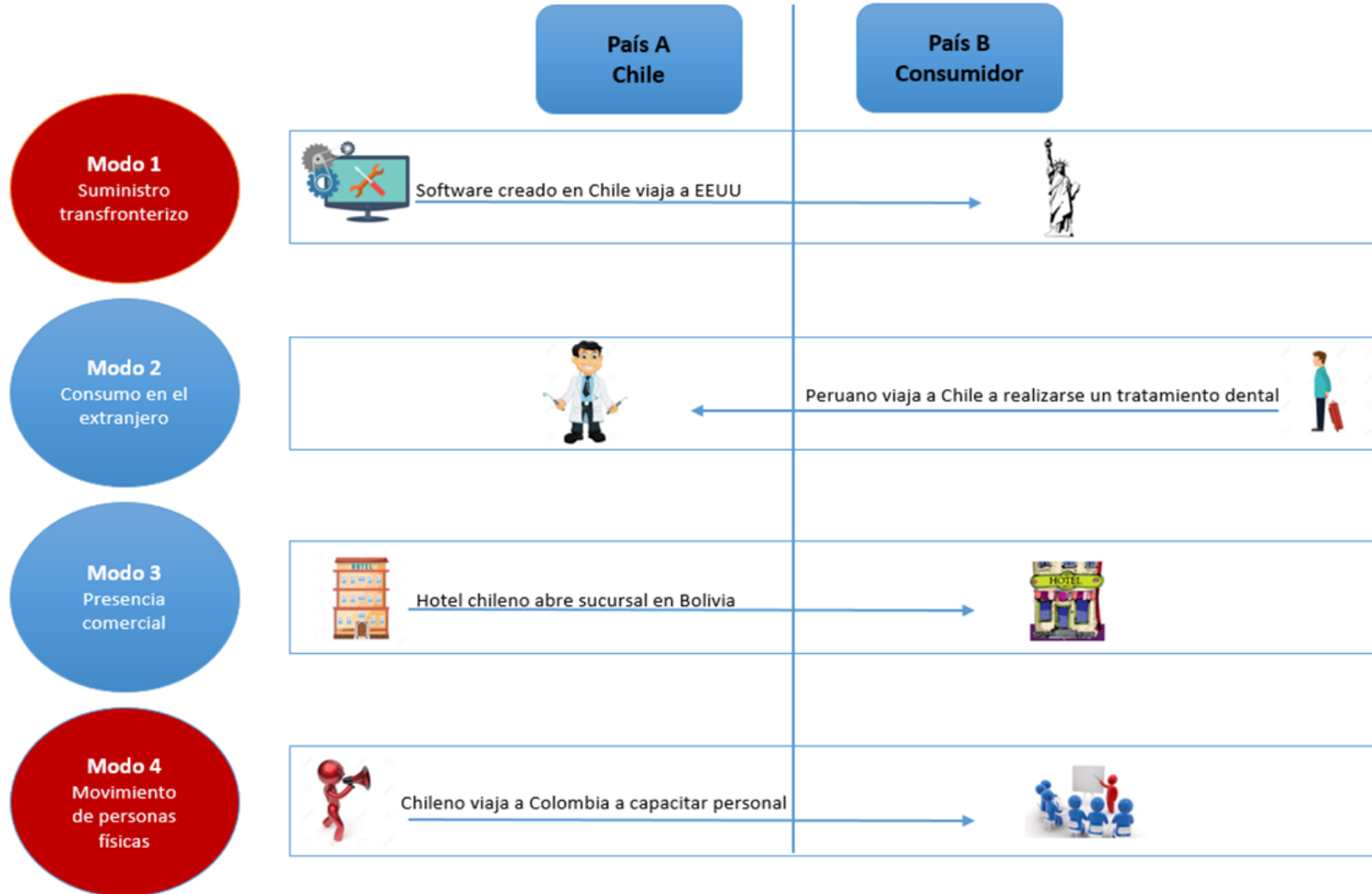
Con excepción de la modalidad tres, el asunto principal y esencial es establecer, si el pago por el servicio es efectuado por un residente de otro país, independiente del lugar donde se materializa la prestación. Si la respuesta es afirmativa, se puede afirmar que existe una Exportación de Servicios.

Modos Para Exportar Servicios



Chile
MUNDO
DE SERVICIOS

Escuchar. Pensar. Actuar.



Normativa Aduanarea y Beneficios Tributarios en la Exportación de Servicios

- **Nomenclador de Servicios**

- Tabla con Códigos de Servicios Exportables autorizados por Aduana.
- 266 códigos calificados, desagregados en 14 grupos
- Se puede revisar y/ o solicitar la Autocalificación en la web www.aduana.cl

Nomenclador de Servicios



Chile
MUNDO
DE SERVICIOS

Escuchar. Pensar. Actuar.



- **Tabla con Códigos de Servicios Exportables autorizados por Aduanas**
- Actualmente el Nomenclador posee 266 códigos calificados para la exportación, desagregados en 14 grupos, los cuales se mencionan a continuación:
- Servicios Profesionales
- Servicios de Informática y Servicios Conexos
- Servicios de Investigación y Desarrollo
- Otros servicios prestados a las Empresas
- Servicios de Telecomunicaciones
- Servicios Audiovisuales
- Servicios de Enseñanza
- Servicios Financieros relacionados con los seguros
- Servicios Bancarios y Otros Servicios Financieros
- Servicios de Turismo y relacionado con Viajes
- Servicios de Transporte Marítimo
- Servicios de Transporte por Tuberías
- Servicios Auxiliares relacionados con los medios de transporte
- Otros Servicios no contemplados en otra parte

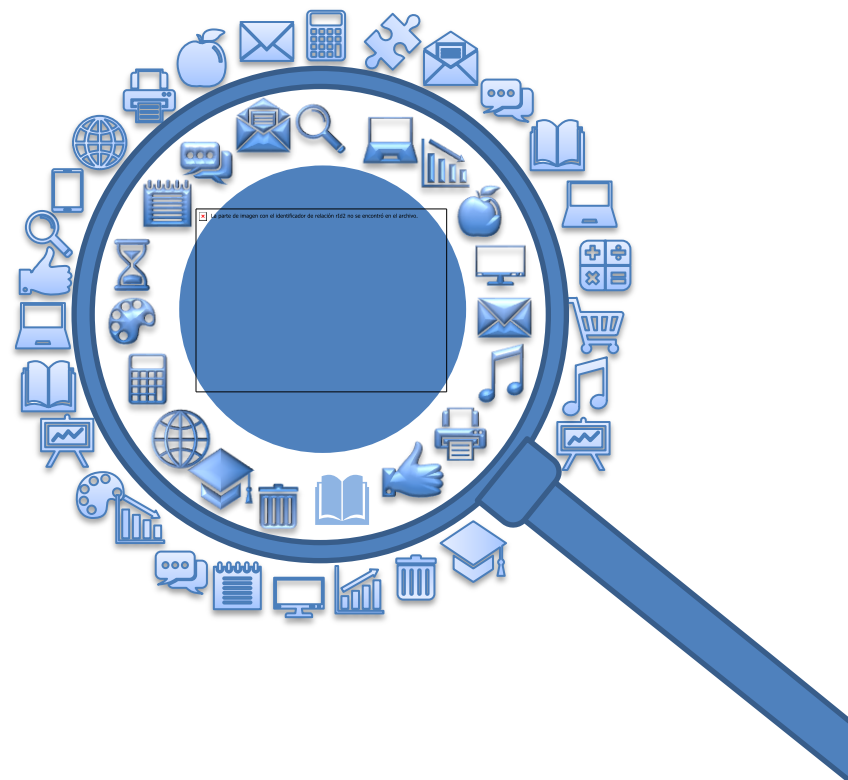


Diagrama del Proceso



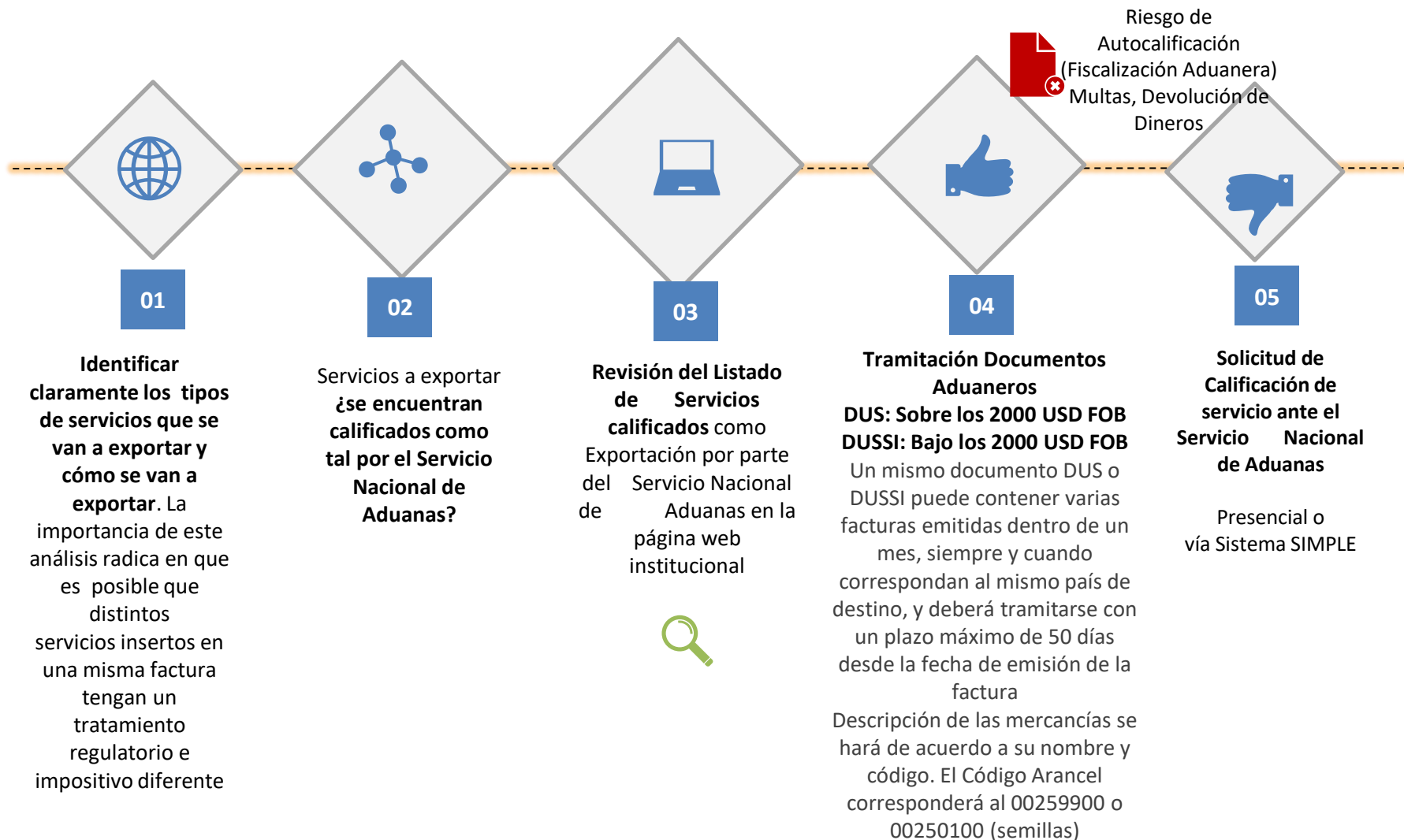
Chile
MUNDO
DE SERVICIOS

Escuchar. Pensar. Actuar.



Ministerio de
Hacienda

Gobierno de Chile



Recuperación Iva Exportador



- Servicios prestados y utilizados íntegramente en el exterior
- Hechos Gravados básicos o especiales
- En el exterior estar afectos a un impuesto similar al IVA

Procedimiento:

- Solicitud de inscripción como exportador de servicios (Formulario 2117)
- El contribuyente debe tener al menos un giro de actividad económica de servicios afecto a IVA
- Emitir la correspondiente factura de exportación
- El prestador del servicio debe ser el sujeto obligado y responsable del pago del impuesto en el exterior salvo que exista una excepción en la normativa del país respectivo.



Beneficios Asociados



Reintegro de los derechos y demás gravámenes aduaneros pagados al momento de la importación de materias primas, artículos a media elaboración, partes o piezas, incorporadas o consumidas en servicios exportados



Exención de IVA a la importación de bienes de capital: Las solicitudes de esta exención se presentan en el Ministerio de Hacienda, de acuerdo a lo establecido en la ley que creó un nuevo marco para la inversión extranjera directa, y que modificó la norma sobre exención de IVA señalada



Exención de IVA para las exportaciones de servicios: “Los ingresos percibidos por la prestación de servicios a personas sin domicilio ni residencia en Chile, siempre que el Servicio Nacional de Aduanas califique dichos servicios como exportación”



Devolución del IVA: Los exportadores tendrán derecho a recuperar el IVA que se les hubiere recargado al adquirir bienes o utilizar servicios destinados a su actividad de exportación. Igual derecho tienen respecto del impuesto pagado al importar bienes para el mismo objeto



Con fecha 30/04/19 mediante las Resol. 52 y 53, se establece para el caso especial de aquellos servicios que no son calificados por Aduanas, los requisitos para la presentación de la solicitud de devolución de IVA Exportador mediante el formulario 3600 y el procedimiento de identificación como contribuyente catalogado como exportador de servicios prestados y utilizados totalmente en el extranjero

El exportador deberá ser contribuyente del impuesto al valor agregado y los servicios de exportación respectivos estar gravados con dicho impuesto. Para tal efecto, el contribuyente exportador de servicios deberá seguir los procedimientos y normas establecidas para todo exportador ante el Servicio de Impuestos Internos

Conformación del programa



Chile
MUNDO
DE SERVICIOS

Escuchar. Pensar. Actuar.



Ministerio de
Hacienda

Gobierno de Chile



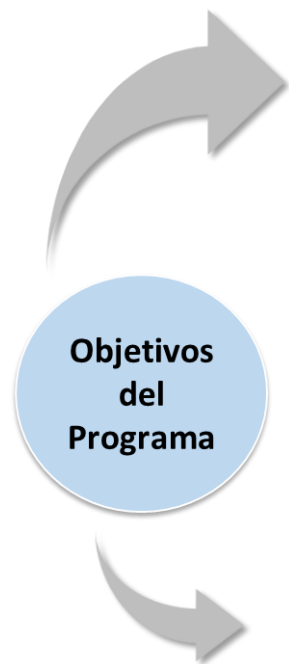
Hasta 27 MM USD
2018-2021



Sub Comités

- **Indicadores**
- Tributario / Aduanero
- Economía Creativa
- Capital Humano
- Internacionalización

Objetivos del Programa



Aumentar las exportaciones y la Inversión extranjera directa (IED) en el sector de servicios globales de exportación.

Componente 1. Generación de capacidades empresariales y atracción de inversiones de servicios globales.



Mejorar las capacidades de los recursos humanos e incrementar el nivel de empleo en el sector de servicios globales de exportación.

Componente 2. Mejorar la calidad y pertinencia del talento humano para el sector de servicios globales.



Fortalecer el ecosistema sectorial y mejorar la coordinación interinstitucional de la industria de servicios globales de exportación.

Componente 3. Ecosistema y coordinación interinstitucional.

Impacto del Programa



• Impacto en la economía creativa

- Mercado Chec Nacional: se agendaron 1.343 reuniones, de las cuales se estima una concreción de 1.000. El 45% de los encuestados señaló haber efectuado entre 5 y 10 reuniones durante el evento.
- Mercado Chec Sur: se efectuaron 418 reuniones y un 45% de los encuestados declaró haber efectuado entre 6 y 8 reuniones.
- Ferias, encuentros, Paneles, etc. Han potenciado el crecimiento del sector.
- Un 80% de los participantes evaluó las instancias como satisfactoria o muy satisfactoria.

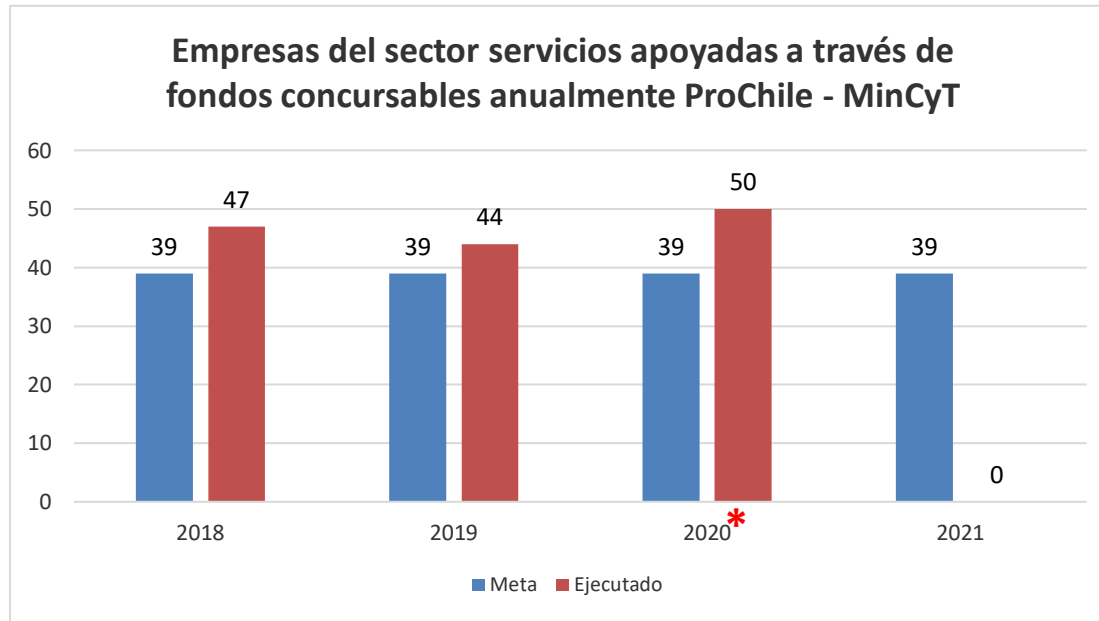
• Impacto en la Internacionalización del sector servicios

- Ruedas de negocio a través de ProChile han generado ventas promedio de US\$ 6,5 millones en negocios proyectados.
- A la fecha se registran 492 instancias de apoyo a empresas en su proceso exportador, a través de CORFO, PROCHILE y MinCyT, por medio de sus instrumentos financiados por el programa.

• Impacto en mejorar las capacidades de las empresas y personas

- El programa a la fecha ha financiado directamente a 2.208 e indirectamente a 4.000 personas, en cursos destinados a mejorar la pertinencia del capital humano.
- A la fecha se registran más de 400 empresas que han recibido formación exportadora a través de las capacitaciones impartidas por instancias de apoyo a empresas en su proceso exportador.

Empresas Internacionalizadas



141

***Empresas adjudicadas o en proceso de adjudicación.**

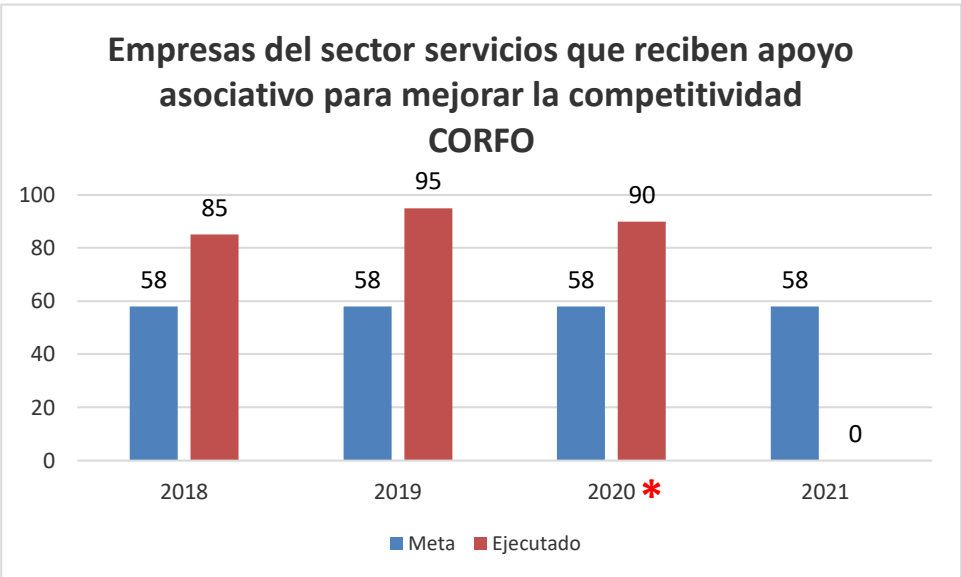
- En términos de apoyo a la internacionalización de empresas, el programa trabaja con instrumentos focalizados a las necesidades del sector.
- En ellas se cuentan fondos en ProChile, CORFO y MinCyT, en donde se apoya la internacionalización de empresas de diversos sectores ligados a servicios globales.
- Cabe destacar que desde el año 2020, se incorporan los beneficiarios de MinCyT ligados a internacionalización de empresas de base Científico – Tecnológica (Startup Ciencia).

Empresas con apoyo asociativo



Chile
MUNDO
DE SERVICIOS

Escuchar. Pensar. Actuar.

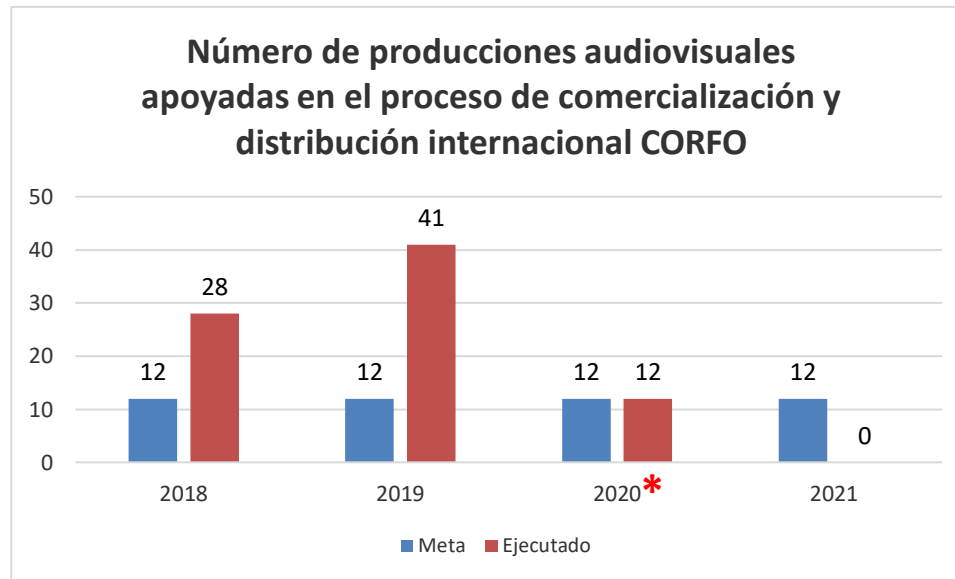


270

*Empresas adjudicadas o en proceso de adjudicación.

- En términos de este apoyo se hace a través de CORFO con sus programas de Nodo y Profo

Producciones audiovisuales distribuidas

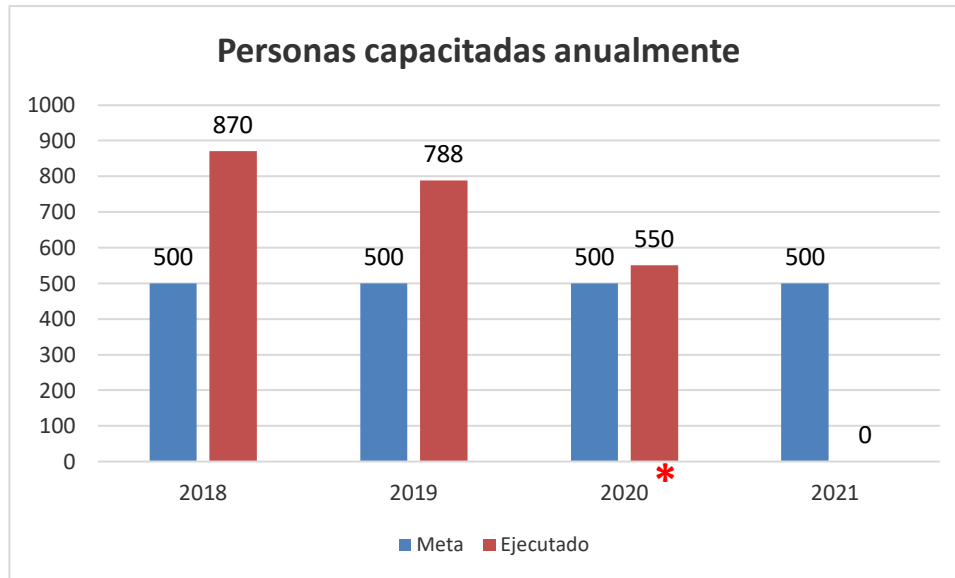


81

*Empresas adjudicadas o en proceso de adjudicación.

- En términos de apoyo a la internacionalización de producciones audiovisuales, se hace a través de CORFO y sus concursos del sector de Industrias Creativas

Personas capacitadas directamente



2.208

***Beneficiarios adjudicados o en proceso de adjudicación.**

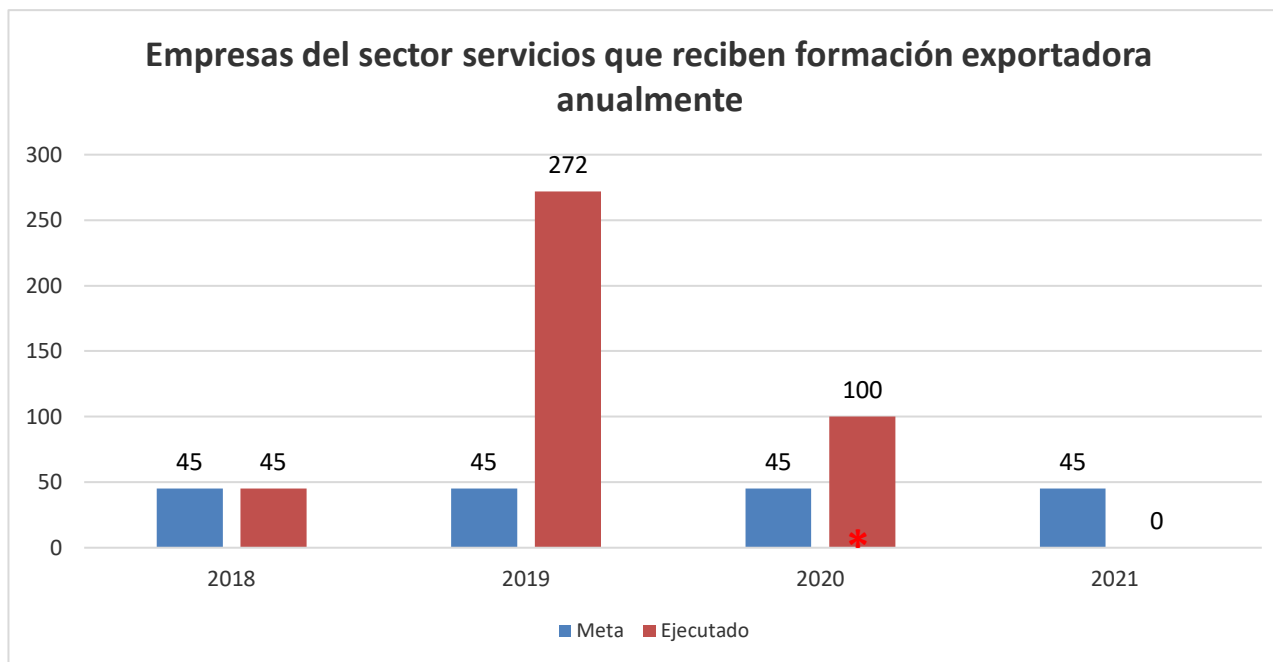
- En cuanto a uno de los objetivos del Programa se encuentra el mejorar el nivel, la calidad y la pertinencia de las capacitaciones de los trabajadores para incrementar el nivel de empleo y productividad en el sector de servicios globales de exportación.
- En ese ámbito CORFO y SENCE generan capacitaciones en base a las necesidades de la industria, en donde se ha logrado superar la cantidad estipulada como meta anual.

Empresas con Formación Exportadora



Chile
MUNDO
DE SERVICIOS

Escuchar. Pensar. Actuar.



417

*Empresas formadas a la fecha.

En términos de formación exportadora el Programa en conjunto con ProChile han generado un trabajo intensivo en formación exportadora en conjunto con el SNA y el SII. Esto, sin contar con las capacitaciones que genera la Unidad Ejecutora a gremios y universidades de manera independiente.

Talento Digital



Talento Digital

Inteligencia humana en la era digital



Talento Digital



Chile
MUNDO
DE SERVICIOS

Escuchar. Pensar. Actuar.



ALCANCE DEL PROYECTO



15.000

Trabajadores **entrenados** en:

Entry Level
Especialidad
Emprendedores digitales

1.000

Empresari@s

70%

Resultados **positivos**



Chile
MUNDO
DE SERVICIOS

Escuchar. Pensar. Actuar.



1000 Programadores



OTIC SOFOFA
Capital Humano



mail contacto

teléfono

WEB SENCE >

//BECAS SENCE

1.000 PROGRAMADORES

La pega del futuro te está buscando.



¿QUIERES APRENDER EL OFICIO DE PROGRAMADOR JUNIOR?

Existen 1.000 Becas disponibles para formar parte del curso intensivo de "Analista Desarrollador de Aplicaciones de Software". En sólo 6 meses y completamente gratis aprenderás un oficio que hoy te demoraría casi 3 años en aprender.



Postulaciones
cerradas

Becas Inglés CORFO

- 1000 Becas Inglés
- 200 Horas
- Malla Curricular técnica con lenguaje específico
- RM, Valparaíso, Biobío, Tarapacá
- INACAP





¿Necesitas ingresar o sacar temporalmente tu equipamiento de trabajo?



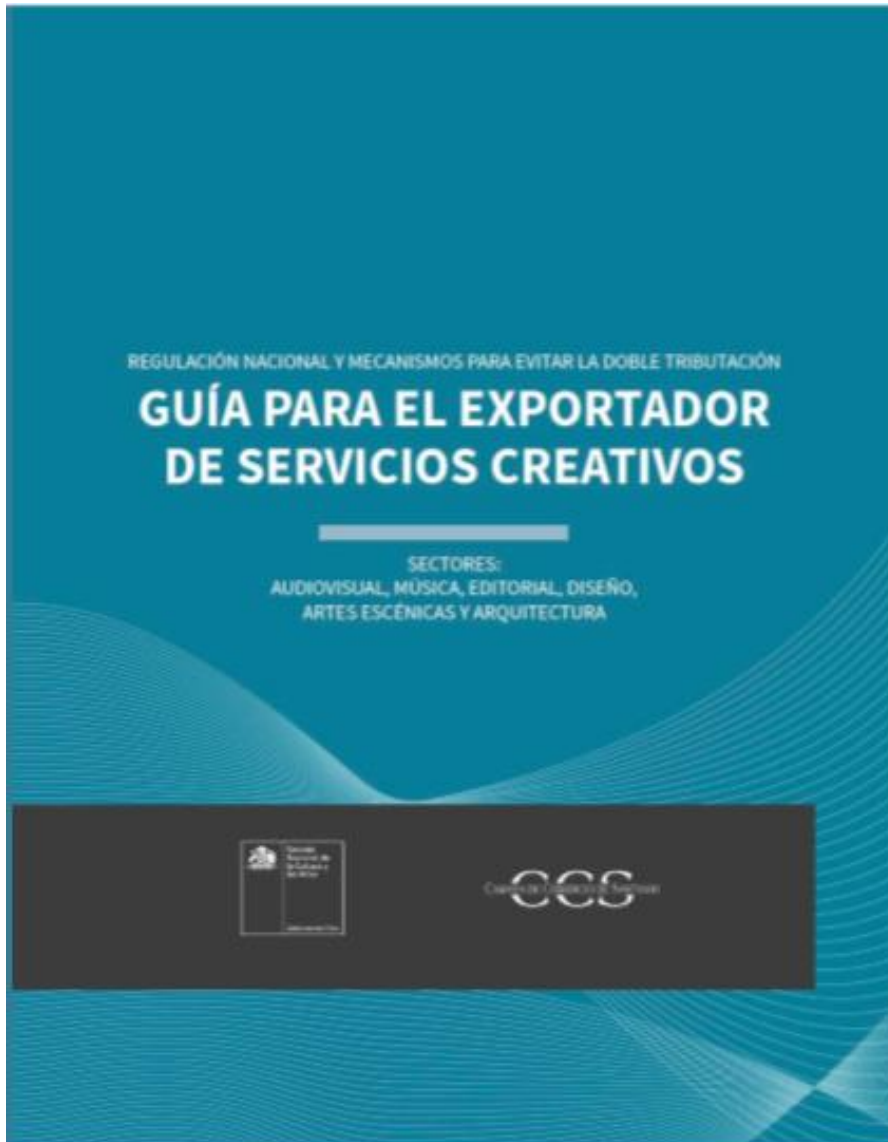
CARNET
ATA

FACILITA
EL INGRESO O SALIDA TEMPORAL
DE TU EQUIPAMIENTO
DE TRABAJO PROFESIONAL



• CARNET ATA

- Reduce costos aduaneros al simplificar procesos y reducir los tiempos.
- Las mercancías están exentas del pago de derechos e impuestos.
- No se requiere factura, documentos aduaneros u otros documentos comerciales. Un solo documento para todas las transacciones aduaneras en el país de origen, de tránsito y destino.
- Facilita el reingreso de mercancías.
- Tiene la flexibilidad de ser presentado por cualquier persona titular del Cuaderno ATA, mandatorio o representante.



- Instrumento que resume **regulación nacional** y **mecanismos para evitar la doble tributación** en la exportación de servicios creativos.



www.chileservicios.com
