



**CONVENIO DE COOPERACIÓN  
ANPROS - DHL  
CHILE 2025**



# BENEFICIOS Y FUNCIONAMIENTO CONVENIO ANPROS – DHL EXPRESS

Guido Armijo

Ejecutivo Comercial



- Descuento de un 60% para sus importaciones y exportaciones para clientes nuevos
- Atención personalizada con un ejecutivo comercial asignado
- Equipo de servicio al cliente nacional dedicado para la temporada
- Equipo especializado en exportaciones
- Plataformas digitales para una atención autónoma.
- Capacidad de transporte de 3000kg por AWB y 1000kg Por pieza.
- Monitoreo y notificaciones de sus envíos
- 6 vuelo propios a la semana



# HERRAMIENTAS DE INTEGRACIONES

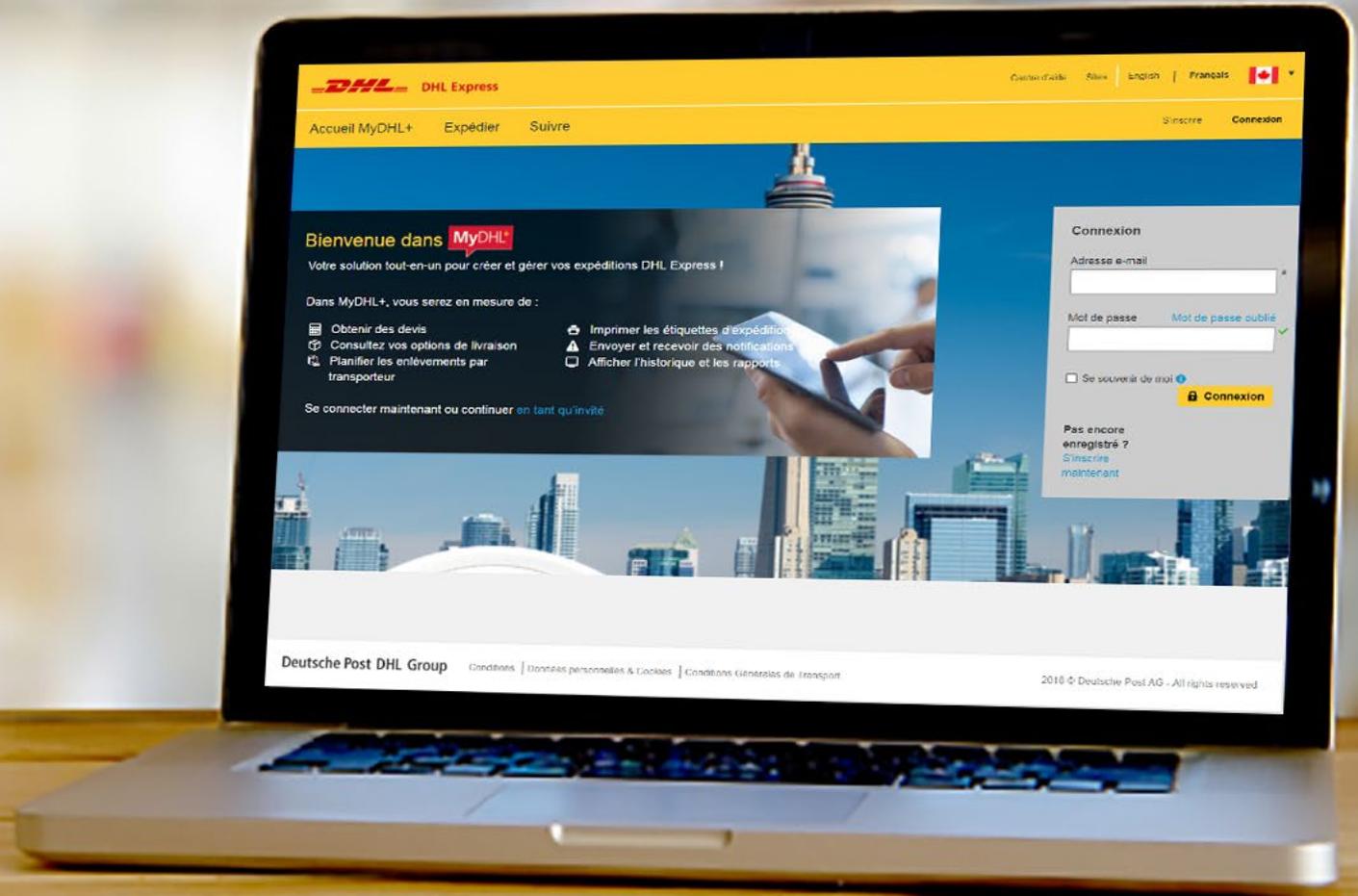
Hugo Figueroa

Business IT Customer Facing





MyDHL+



# TODO EN UN SOLO LUGAR

MyDHL+ facilita los envíos, lo que le permite crear y administrar todos sus envíos de DHL Express desde una poderosa plataforma en línea, con un solo inicio de sesión.

## ENVIOS FACIL DE REALIZAR

- ✓ Creación de envíos: imprima etiquetas para importar y exportar
- ✓ Seguimiento: con notificaciones en tiempo real
- ✓ Programe recolecciones, con solo unos pocos clics
- ✓ Informes de envíos: obtenga una vista completa de su historial de envíos

MyDHL+

**DHL**

Estamos mejorando la seguridad en el acceso a MyDHL+. Durante el proceso notarás cambios en la forma habitual en la que accedes. [Aprende más](#)

## Bienvenido a MyDHL+



### Actualización de usuario y contraseña

MyDHL+ ha actualizado la forma de acceso de sus clientes para una mayor conveniencia y seguridad.

[Aprende más](#)

¡Empieza a usar estas funciones convenientes que ahorran tiempo!

Utilizar un envío anterior para crear un nuevo envío 

No mostrarme esto de nuevo

Crear un nuevo envío

Crear desde favoritos

Crear del Pasado

Programar una recolección

Obtener Cotización

A

Pais/Territorio

Chile

De

Hugo Figueroa (Claudio Arrau 9280, Pudahuel, Region Metropolitana) 

 Cambiar

B

Pais/Territorio

A

Dirección, ciudad, código postal, país ... 

**Siguiente**

### Mis envíos

Pasados 90 días de actividad

> [Guardado por mi \(1\)](#)

> [Ver todos los envíos](#)

### Rastrear

Introducir hasta 10 números, separados por una coma \*

\*Monitorear envíos\*

### Envíos requiriendo acción

Envíos aún no entregados a DHL

### Mis Recolecciones

# QUÉ ES PROVIEW

CUANDO SE TRATA DE TUS ENVÍOS, ¡DEBES SABERLO TODO!

DHL ProView es nuestro servicio en línea que te brinda total visibilidad de tu envío. ProView es una plataforma web, fácil de usar y accesible desde casi cualquier lugar. Proporciona notificaciones, ya sea por correo electrónico o mensaje de texto, cuando los envíos son recogidos, entregados y más. Esto significa que siempre estarás informado, ya sea que estés en la oficina o en

**MyDHL+**

**PROVIEW**

## Beneficios:

- Visibilidad total de los envíos salientes y entrantes durante 90 días
- Notificación de recogidas, entregas y otros eventos a través de correo electrónico o SMS
- Fácil de usar
- Basado en la web con seguridad de cuenta
- Resumen de los datos de envío descargable en un formato listo para hoja de cálculo
- Visualización de envíos para hasta 1,999 números de cuenta



# PROCESO DE ACTIVACIÓN

**PROVIEW**

CUANDO SE TRATA DE TUS ENVÍOS, ¡DEBES SABERLO TODO!



**PROVIEW**



Ayuda y Soporte | Encontrar una ubicación |  | English | Español 

Inicio | Enviar | **Rastrear** | Administrar envíos 9

Mis configuraciones de envío  Mi perfil

Estamos mejorando el proceso durante el proceso notarás cambios en la forma habitual en la que accedes. [Aprende más](#)

Bienvenido a

- Rastreo de envíos
- Rastrear por referencia
- Monitoreo y Notificaciones**



#### Actualización de usuario y contraseña

MyDHL+ ha actualizado la forma de acceso de sus clientes para una mayor conveniencia y seguridad.

[Aprende más](#)



# NOTIFICACIONES PROVIEW

## Agregar Contactos

### DHL ProView®: Agregar contactos

Crear su lista de contactos aquí. Todas las llamadas telefónicas serán de 8:00 am a 5:00 pm de Lunes a Viernes. Si prefiere ser contactado en otros horarios, agréguelos más abajo. Seleccione **Siguiente** para continuar.

Cuentas	<b>Contactos</b>	Notificaciones
---------	------------------	----------------

Los campos marcados con un asterisco (\*) son requeridos.

#### 1 ¿Qué desea ver?

[▶ Ayuda](#)

Tipo de usuario \*

- Deseo ser notificado proactivamente a través de mi lista de contacto  
 Solamente deseo tener visibilidad y no recibir notificaciones automáticas

#### 2 Lista de contactos...

[▶ Ayuda](#)

Agregue aquí las formas en las que desea ser contactado. Le recomendamos ingresar al menos un medio de contacto. Seleccione **Agregar** para incluir el medio de contacto a la lista. E-mails y mensajes de texto/SMS están disponibles 24/7. Para recibir notificación vía SMS, ingrese su número de teléfono celular en formato: código de país + número telefónico, sin espacios. Para seleccionar el listado de E-mails, vaya a la siguiente pantalla **Notificacion** y seleccione de la lista allí desplegable, el e-mail y hora que desee.

ID de Contacto (Apodo) *	Medio de Contacto *	Dirección *	Idioma *	Delivered As *	Acción
<input type="text"/>	<input type="text" value="v"/>	<input type="text"/>	Spanish <input type="text" value="v"/>		<b>Agregar</b>

**Siguiente** ▶

**PROVIEW**

1. Seleccionamos opción de visualización
2. Ingresamos Apodo (nombre de identificación)
3. Medio de Contacto: email o SMS
4. Dirección: email o nro de telefono
5. Idioma
6. Delivered as: email, csv o ambos
7. Agregar
8. ¡Listo!



# FUNCIONALIDADES PROVIEW

## Notificaciones de Envío - Correo

DHL - DO NOT REPLY

Notificación de envío de DHL : 6690875380

16-12-2024

Notificación para evento de envío "En ruta para

Bandeja de entrada

**PROVIEW**

Notificación de envío de DHL : 6690875380



DHL - DO NOT REPLY <support@dhl.com>

Para ● Hugo Figueroa Fleming (DHL CL)



lunes 16-12-2024 10:35

[Cancelar suscripción](#)

[+ Obtener más complementos](#)

Notificación para evento de envío "En ruta para entrega" del 16 Dec 24.

Número de guía: [REDACTED]  
Fecha de recolección: 2024-12-12 15:47:25  
Fecha estimada de entrega: 2024-12-18 23:59:00  
Servicio: P  
Piezas: 2  
Referencia: [REDACTED]  
Descripción: Hair clips, toy, shoes, puzzle, sil

Envío desde:	Envío hacia:
[REDACTED]	[REDACTED]
4120 ROOSEVELT STREET	[REDACTED]
PENNSYLVANIA PA PA PENNSYLVANIA	LEBU BIO BIO
WHITEHALL, PAPennsylvania 18052	LEBU, Bio Bio
US	CL

CATEGORIA DE EVENTO

16 Dec 24 10:33 AM - [REDACTED]

**Más detalles** - El envío se ha entregado a un tercero o subcontratista para su entrega.

**Próximos pasos** - El envío saldrá a ruta para su entrega en el siguiente ciclo programado una vez que el envío llegue a las instalaciones de nuestro tercero o subcontratista. Por favor continúe monitoreando el progreso del envío en línea

Podrá también obtener el estado del envío desde nuestra página web <http://www.dhl.com/track>

Por favor no responda a este email. Ésta es una aplicación automática utilizada solamente para el envío de notificaciones proactivas

Está recibiendo este email porque se ha configurado el envío de una notificación desde **ProView**. Si prefiere no recibir notificaciones de este tipo por email en el futuro, haga click [aquí](#) para remover la suscripción a este servicio.



# IMPORTACIONES DE SEMILLAS, GRANOS Y DESHIDRATADOS DE FRUTAS.

Jose Silva

Agent, Customs Procedures



# NOTIFICACIÓN Y DOCUMENTOS PARA TRAMITAR CDA

Tipo de notificación : Correo asociada a importación más la correspondiente llamada.

Dentro de lo que se notificara son los valores y documentos

- Plazo de inspección:  
72 horas documental y 72 horas físico



# DOCUMENTOS PARA TRAMITAR CDA

## **Semillas de análisis e investigación**

- Guía Factura
- Packing List
- Fitosanitario en formato original emitido país de origen

## **Semillas de propagación documentos adicionales para tramite**

- Guía AWB
- Factura
- Packing List
- Fitosanitario en formato original emitido país de origen
- IMAGEN MAPA en chile donde se sembrará
- Declaración para importación de semillas
- Declaración jurada por responsable en chile de semillas



### **NORMATIVA SAG. NÚM. 2449 EXENTA.**

LAS SEMILLAS QUE SE INTERNEN EN EL PAÍS DEBERÁN CUMPLIR  
CON LOS REQUISITOS DE IMPORTACIÓN Y CON LOS REQUISITOS  
ESTABLECIDOS EN RESOLUCIÓN 2449.

### **CERTIFICADO DE DESTINACIÓN ADUANERA (CDA).**

DOCUMENTO QUE PERMITE A ÉL/LA IMPORTADOR/A O SU  
REPRESENTANTE, ACREDITAR ANTE EL SERVICIO NACIONAL DE  
ADUANAS, QUE EL SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO HA TOMADO  
CONOCIMIENTO DEL ARRIBO DE MERCANCÍAS QUE REQUIEREN SU  
VISTO BUENO PARA SER INTERNADAS AL TERRITORIO NACIONAL, EN  
CUMPLIMIENTO A LA LEY N° 18.164 DE 1982.

### **INFORME DE INSPECCIÓN DE PRODUCTOS AGROPECUARIOS (IIPA).**

DOCUMENTO OFICIAL MEDIANTE EL CUAL EL SAG EMITE SU  
PRONUNCIAMIENTO, DICTAMINANDO LA AUTORIZACIÓN O EL RECHAZO  
DE UNA MERCANCÍA DE IMPORTACIÓN DE COMPETENCIA DEL SAG, EN  
CUMPLIMIENTO A LA LEY N° 18.164 DE 1982.



# EXPORTACIONES SEMILLAS

Alfredo Alcaman

Coordinador de Exportaciones



# FITOSANITARIO EXPORTACIÓN NORMAL.

## INSPECCIÓN EN ORIGEN

### REQUISITOS

- PLANILLA DE DESPACHO CON FIRMA DE SAG O DELGADO (ORIGINALES)
- ADA INSPECCIÓN (VER REQUISITOS PAÍS) EN CASO SER REQUERIDO. ADA FUTURAS REEXPORTACIÓN. (ANEXO DE DECLARACIONES ADICIONALES)
- EN CASO DE EXPORTAR SEMILLA DE INVESTIGACIÓN DEBE AÑADIR PFI. (PERMISO FITOSANITARIO DE IMPORTACIÓN)
- PARA ESTE FORMATO PRE INSPECCIONADO EN ORIGEN NO AFECTA EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN POR CANTIDADES DE KILOS O BULTOS.

LOS DOCUMENTOS ORIGINALES LOS DEBE ADOSAR AL BULTO.



# INSPECCIÓN EN PUERTO

## REQUISITOS;

- SIF (SOLICITUD DE INSPECCIÓN FITOSANITARIA) DEBE ADOSAR AL BULTO SIF FIRMADA POR EL EXPORTADOR O REPRESENTANTE.
- PFI SI EL PAÍS IMPORTADOR LO EXIGEN (VER REQUISITOS PAÍS)
- LOS KILOS Y BULTOS ESTÁN LIMITADOS A INSPECCIÓN YA QUE ESTAMOS EN LA MODALIDAD COURIER. MÁXIMOS INSPECCIONADOS 6 SACOS DE 10 KG.



# FITOSANITARIO REEXPORTACION

## REQUISITOS:

- 2 COPIAS PLANILLA DE DESPACHO. (DEBE IDENTIFICARSE EL LOTE)
- 2 COPIAS FITOSANITARIO PAÍS DE ORIGEN. (DEBE TIMBRAR EL SAG)
- ADA, SEGÚN CORRESPONDA A LOS REQUISITOS POR PAÍS.



# FITOSANITARIO REEXPORTACION

## REQUISITOS GENERALES;

- POSEER CDA + IIPA
- DOCUMENTO EMBARQUE, DIN INGRESO ANTE ADUANA. (NACIONALIZACIÓN)
- COPIA FITOSANITARIO PAÍS ORIGEN, EL SAG DEBE TIMBRAR.
- SOLICITAR A SAG LA EMISIÓN DE PDD (3 COPIAS)
- PERMISO DE IMPORTACION (VER REQUISITOS PAÍS)



# GESTIÓN CERTIFICADO FITOSANITARIO

- MANEJO DE MULTIPUERTO (AGENTE DHL EXPRESS CHILE LIMITADA) (AEROPUERTO AMB COURIER)
- INSPECTORES SAG ASIGNADOS PARA GESTIÓN CON COURIER.
- VERIFICACIÓN DOCUMENTAL Y REVISIÓN DE REQUISITOS POR PAÍS
- LA SOLICITUD DE FITOSANITARIO SE GESTIONA AL INGRESAR A ZONA PRIMARIA
- NOTIFICAMOS LAS FALLAS DOCUMENTALES PARA CORREGIR.
- ENVIAMOS EL CERTIFICADO UNA VEZ EMITIDO PARA REVISIÓN.



# ADUANA COURIER

## REQUISITOS EXPORTACIÓN:

- ENVÍOS HASTA 3000.00 USD. CONFECCIÓN DUSSI.
- ENVÍOS HASTA 100.00 USD EXPORTA SIN DUSSI EN REMPLAZO UNA CARTA DE RESUMEN CONSOLIDADA.
- ENVÍOS SOBRE 3000.00 USD, DEBE GESTIONAR DUS Y CONTRATAR LOS SERVICIOS DE AGENTE ADUANA.



# PRE- ALERTAS

NOTIFICAR DIRECTAMENTE A:

- [CL.EXPORT@DHL.COM](mailto:CL.EXPORT@DHL.COM)
- [ALFREDO.ALCAMAN@DHL.COM](mailto:ALFREDO.ALCAMAN@DHL.COM)



# ACUERDO MARCO AVANZADO ENTRE CHILE Y LA UNIÓN EUROPEA

Luis Rojas

Manager, Customs & Reg. affairs



# COMPARATIVO



## ANTES

### Acuerdo de Asociación Político Comercial entre Chile y la Unión Europea

#### Certificado de Origen

- Certificado EUR.1 (\*)
- Declaración en factura para exportadores autorizados (\*)
- Declaración en factura para exportadores (\*)

#### Arancel Negociado

- 94,7% (Productos beneficiados)

#### Códigos de Aceptación (51-19)

- AAPCCH-UE – 91 (Régimen de Importación)
- AAPCCH-UE – 800 (Trato Preferencial)
- AAPCCH-UE-C/C– 801 (Trato Preferencial sujeto a cupo)



## AHORA

### Acuerdo Interino Comercial entre Chile y la Unión Europea

#### Certificado de Origen

- Declaración de origen en factura por exportadores
- **Certificado emitido por el importador (OEA)**

#### Arancel Negociado

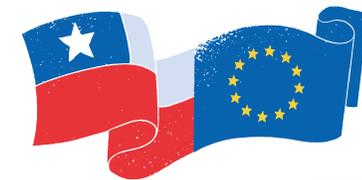
- 99,6% (Productos beneficiados)

#### Códigos de Aceptación (51-19)

- AICCH-UE – 91 (Régimen de Importación)
- AICCH-UE – 800 (Trato Preferencial)
- AICCH-UE-C/C – 801 (Trato Preferencial sujeto a cupo)

- (\*) Límites basados en 6.000 EUR
- Modificaciones no aplican para UK.

# EJEMPLOS DE SOLICITUD DE TRATAMIENTO ARANCELARIO PREFERENCIAL



## Desde UE a CL Menor a 6000 EUR

Período: de **Febrero 25** a **Diciembre 25**

El exportador de los productos incluidos en el presente documento declara que, salvo clara indicación en sentido contrario, estos productos gozan de un origen preferencial **España**.

.....

.....

(Lugar y fecha(4))

.....

.....

(Nombre y firma del exportador (5))

## Desde UE a CL Mayor a 6000 EUR

Período: de **Febrero 25** a **Diciembre 25**

El exportador de los productos incluidos en el presente documento (**N° REX 8712**) declara que, salvo clara indicación en sentido contrario, estos productos gozan de un origen preferencial **España**.

.....

.....

(Lugar y fecha(4))

.....

.....

(Nombre y firma del exportador (5))

## Desde CL a UE

Período: de **Febrero 25** a **Diciembre 25**

El exportador de los productos incluidos en el presente documento, **RUT 999.999-9**, declara que, salvo clara indicación en sentido contrario, estos productos gozan de un origen preferencial **Chile**.

**Valparaíso, Chile, 03-feb-2025**

**Expo. Chile SPA.**

Exportadores desde la UE- no tienen la obligación de firmar la declaración.

- ✓ Ya está en vigor el Acuerdo Interino Comercial (AIC) entre Chile y la Unión Europea
- ✓ Modernización del acuerdo UE

# PREGUNTAS



THANK YOU